

1. DISPOSIÇÕES GERAIS

- 1.1 A transacção comercial de *Produto* entre o Cliente e a Nsol – Soluções Globais de Mercado Unipessoal, Lda (doravante designada por *Nsol*), implica o conhecimento e aceitação das condições gerais de fornecimento e venda aqui mencionadas, as quais regulam todo o tipo de fornecimento efectuado pela *Nsol*.
- 1.2 Por *Produto* entende-se o fornecimento de mercadorias e/ou a prestação de serviços efectuada pela *Nsol*.
- 1.3 Encontrando-se as presentes Condições Gerais disponíveis no site da *Nsol*, presume-se que o seu conteúdo é do conhecimento dos seus destinatários.
- 1.4 Qualquer alteração às presentes condições gerais de fornecimento e venda só será válida se acordada, por escrito, entre o Cliente e a *Nsol*.

2. ENCOMENDAS

- 2.1 A encomenda de *Produto*, está sujeita à disponibilidade da existência em stock e não será considerada definitiva até ser aceite pela *Nsol*.
- 2.2 A *Nsol* reserva-se o direito de suspender a encomenda de Cliente que não tenha a situação financeira regularizada ou caso não seja possível proceder à sua cobrança, ficando a aceitação de nova encomenda condicionada à regularização da conta corrente do Cliente.
- 2.3 Se previamente à aceitação da encomenda pela *Nsol* se verificar alteração de preços, motivado por circunstância alheia à empresa, esta reserva-se no direito de modificar o preço sem qualquer aviso prévio.
- 2.4 A partir do momento em que a *Nsol* aceite a encomenda, o Cliente fica obrigado a tê-la como definitiva.

3. PRAZOS DE ENTREGA

- 3.1 O prazo de entrega a observar é o referido pela *Nsol* na proposta apresentada, podendo variar consoante a referência do *Produto*.
- 3.2 O prazo de entrega contar-se-á a partir da data do esclarecimento de todas as condições técnicas/comerciais, da entrega pelo Cliente de todos os elementos necessários à execução da encomenda, bem como do pagamento antecipado, quando o mesmo tiver sido acordado.
- 3.3 O prazo de entrega prorrogar-se-á por causa justificada ou de força maior, alheia à vontade ou previsão da *Nsol*.

4. TRANSPORTE

- 4.1 O transporte do *Produto* faz-se sempre por conta e risco do Cliente, mesmo quando a pedido deste a *Nsol* proceda à sua expedição, exceptuando-se quando tenha sido estabelecida por escrito outra condição.
- 4.2 Caso exista reincidência de transporte, por responsabilidade do Cliente, a *Nsol* reserva-se o direito de debitar o custo inerente.
- 4.3 Na recepção da encomenda, o Cliente deve, antes de validar o documento de entrega, efectuar a conferência física do número e estado dos volumes recebidos face ao mencionado, bem como, caso detecte alguma anomalia, proceder ao seu registo no referido documento que deverá ser datado e assinado pelo responsável da sua recepção.

5. CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

- 5.1 Na venda a pronto, o pagamento será efectuado no local e no acto do levantamento do *Produto*.
- 5.2 Na venda a crédito, o pagamento deverá ser efectuado de acordo com a condição expressa no documento, constituindo o prazo indicado, o crédito máximo concedido pela *Nsol*.

5.3 A falta de pagamento à data de vencimento fixada no documento de venda, reserva à *Nsol* o direito legal de exigir juros de mora sobre o montante em dívida, à taxa legal ou supletiva, assim como, se for caso disso, beneficiar do disposto na Portaria 807/UI-83, de 30 de julho.

5.4 A *Nsol* está ativamente comprometida na proteção do ambiente, pelo que adopta medidas que reduzem a pegada ecológica. Assim, o envio de faturas será feito por forma digital, pelo que o envio de fatura em papel, pelo correio, implica um encargo adicional para o Cliente de 1,10€ + iva (à taxa legal em vigor), correspondente ao custo de impressão, papel, envelope, processamento e expedição.

6. RECLAMAÇÕES

6.1 A *Nsol*, dentro da sua política de Qualidade, avaliará toda a reclamação recebida de forma a poder responder à solicitação do Cliente.

6.2 A responsabilidade contratual da *Nsol* é sempre limitada ao valor do *Produto* fornecido e cessa se a reclamação não for apresentada por escrito dentro do prazo de 8 dias úteis a contar da data do fornecimento.

6.3 A apresentação de reclamação relativa a *Produto* facturado, não constitui justificação para a não regularização de facturas vencidas.

6.4 A devolução de *Produto* reclamado é obrigatória e da responsabilidade do Cliente, devendo acompanhar-se de nota de devolução onde conste a razão da devolução e a indicação do documento que acompanhou o fornecimento do *Produto*.

6.5 Não será aceite reclamação sobre *Produto* que, embora em bom estado de funcionamento ou utilização, apresente sinal de uso.

7. RESERVA DE PROPRIEDADE

7.1 A *Nsol* reserva para si a propriedade do *Produto* entregue, até recebimento do valor da venda.

7.2 O Cliente assume a responsabilidade de fiel depositário do *Produto* fornecido até ao integral cumprimento das obrigações assumidas, responsabilizando-se pelo prejuízo de qualquer natureza que a *Nsol* tiver em consequência da sua perda ou deterioração.

8. SUSPENSÃO DE FORNECIMENTOS

8.1 A *Nsol* reserva-se no direito de suspender o fornecimento parcial ou total, sem aviso prévio, nos termos da lei e sempre que se verifique o incumprimento das condições constantes destas condições gerais de fornecimento e venda.

9. JURISDIÇÃO

9.1 É considerada nula qualquer condição enunciada em encomenda, requisição ou outro documento do Cliente que contrarie o disposto nas condições gerais de fornecimento e venda da *Nsol*.

9.2 Em caso de litígio impossível de solucionar por mútuo acordo, fica convencionado que o foro competente será o da comarca de Coimbra com expressa renúncia a qualquer outro.

10. ACTUALIZAÇÕES E VALIDADE

10.1 As presentes condições de venda poderão ser parcial ou totalmente alteradas sem aviso prévio, sempre que para o efeito haja razões que o imponham.

10.2 Qualquer direito ou faculdade que seja conferido à *Nsol* pelo presente contrato ou pela Lei Geral, em nenhum caso poderá ser considerado renunciado ou caducado assim como não impedirá o seu exercício posterior, permanecendo válidos e eficazes não obstante o seu não exercício, exercício tardio ou parcial.